

A circular wreath of various botanical illustrations surrounds a central white circle. The plants include green ferns, red maple leaves, yellow marigolds, purple cornflowers, and green bell-shaped flowers. A small branch with pink blossoms is on the left. A horizontal line with a small green leaf in the center is positioned below the title.

Katarzyna Maćkiewicz

Wyniki ankiety 2025



Ankieta satysfakcji użytkowników Biblioteki Uniwersyteckiej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

Badania przeprowadzone w semestrze letnim roku akademickiego
2024/2025





Dane podstawowe

Przepisy UWM

Procedura WSZJK

Ankieta elektroniczna

95 ankiet



Główny cel

ULEPSZANIE BIBLIOTEKI

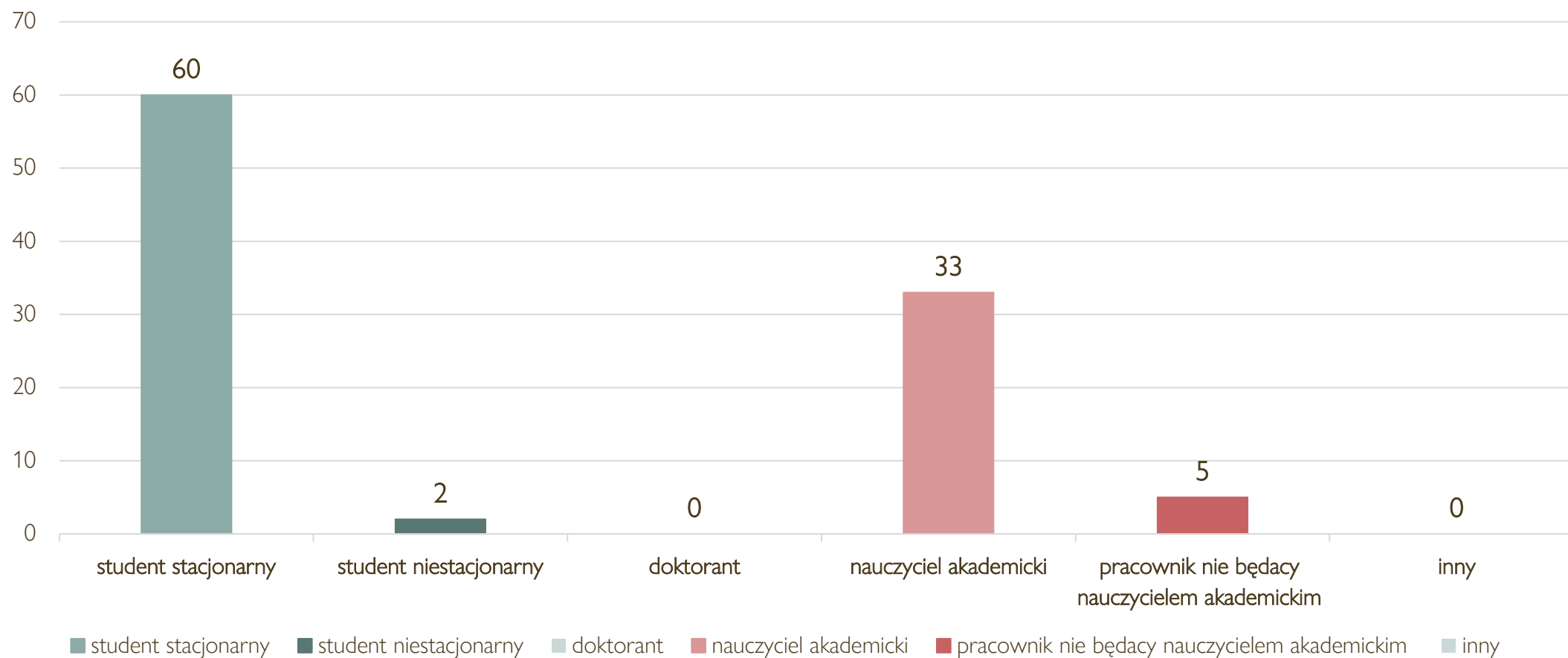




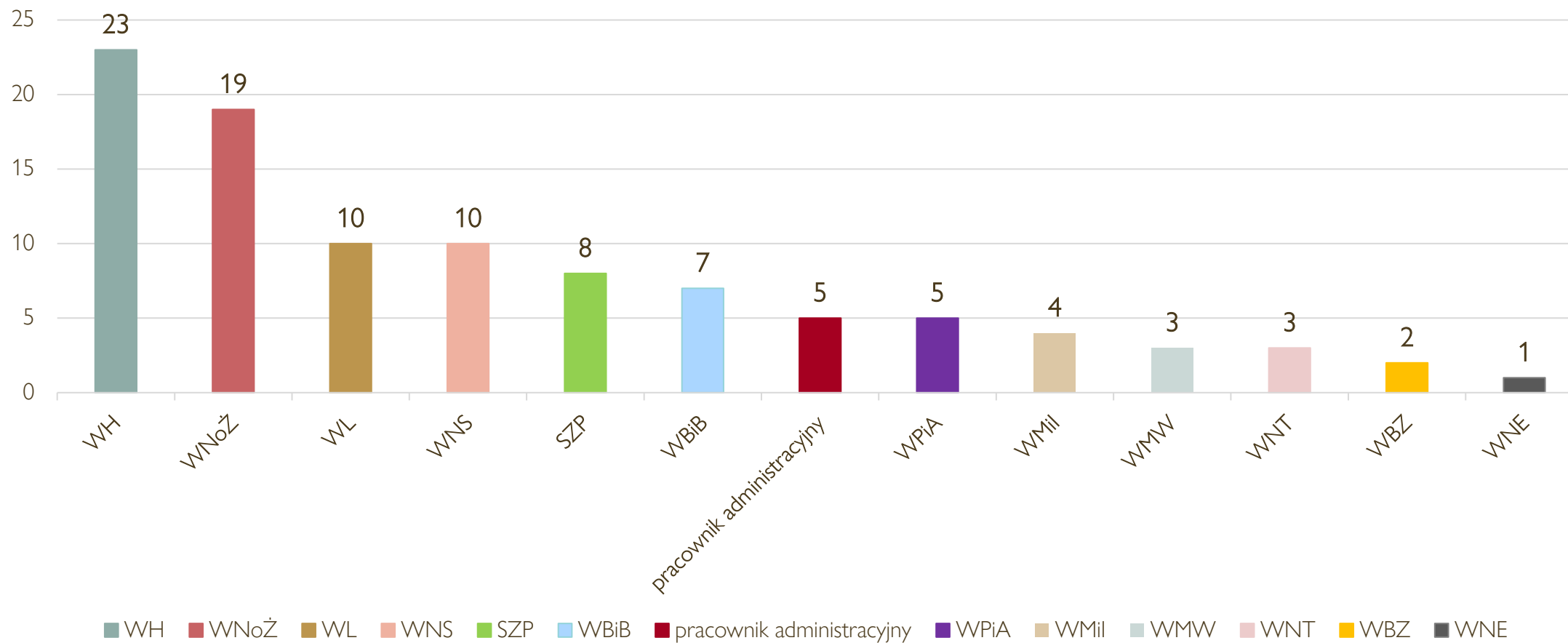
Cele szczegółowe

- Poznanie użytkowników
- Ocena jakości usług
- Identyfikacja problemów
- Dostosowanie oferty
- Budowanie zaangażowania

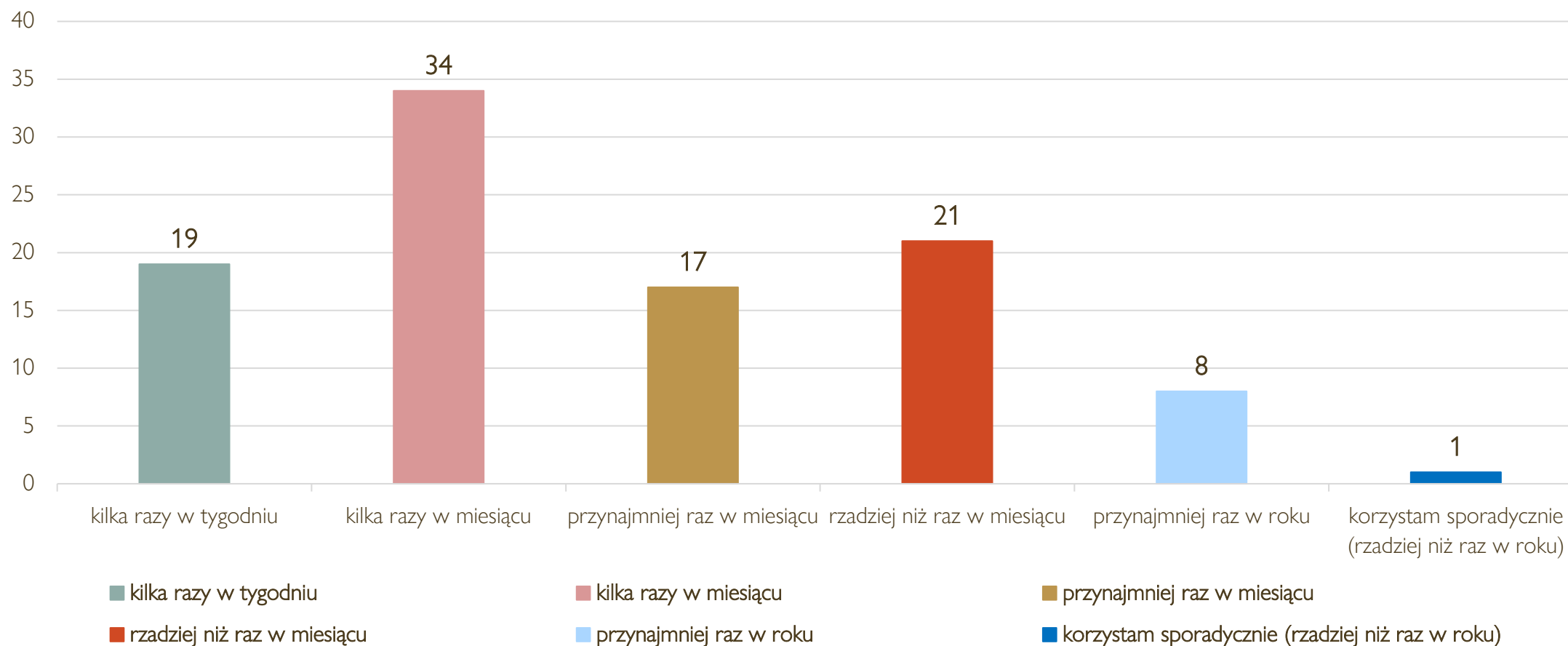
Status użytkownika [%]



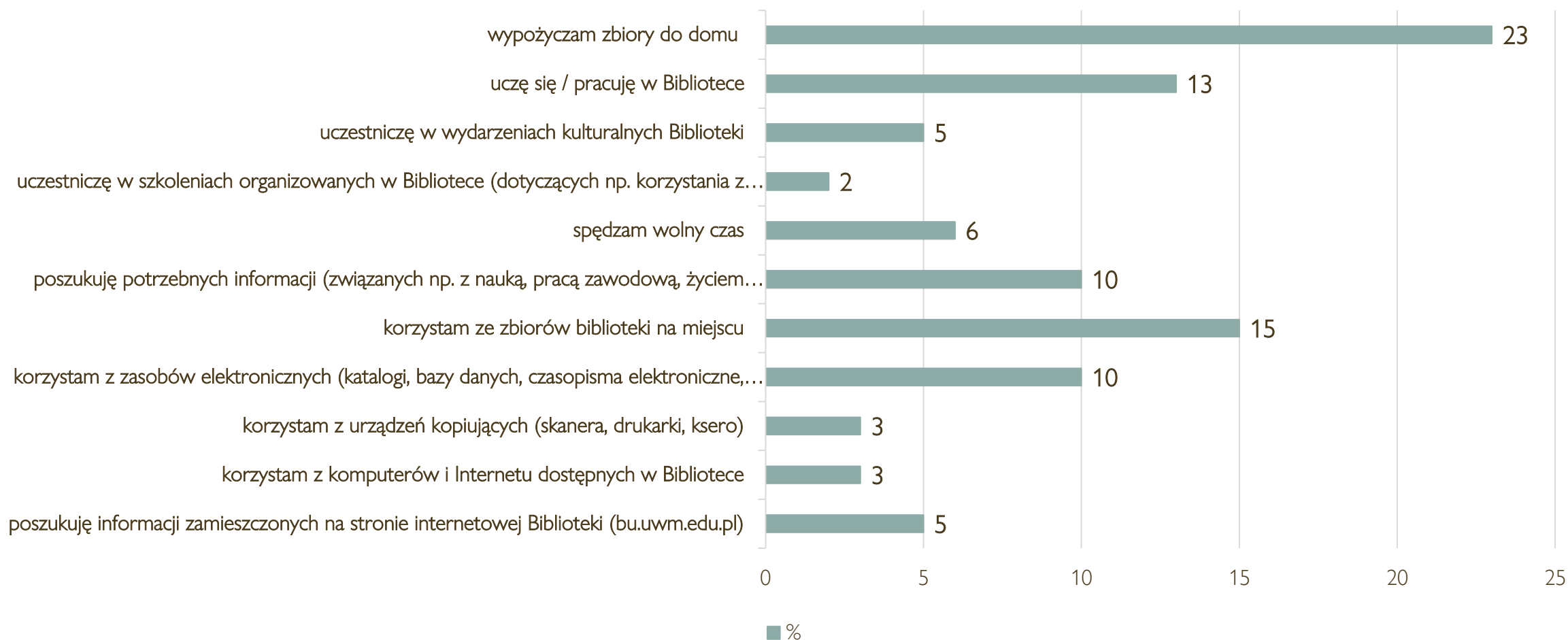
Jednostka organizacyjna [%]



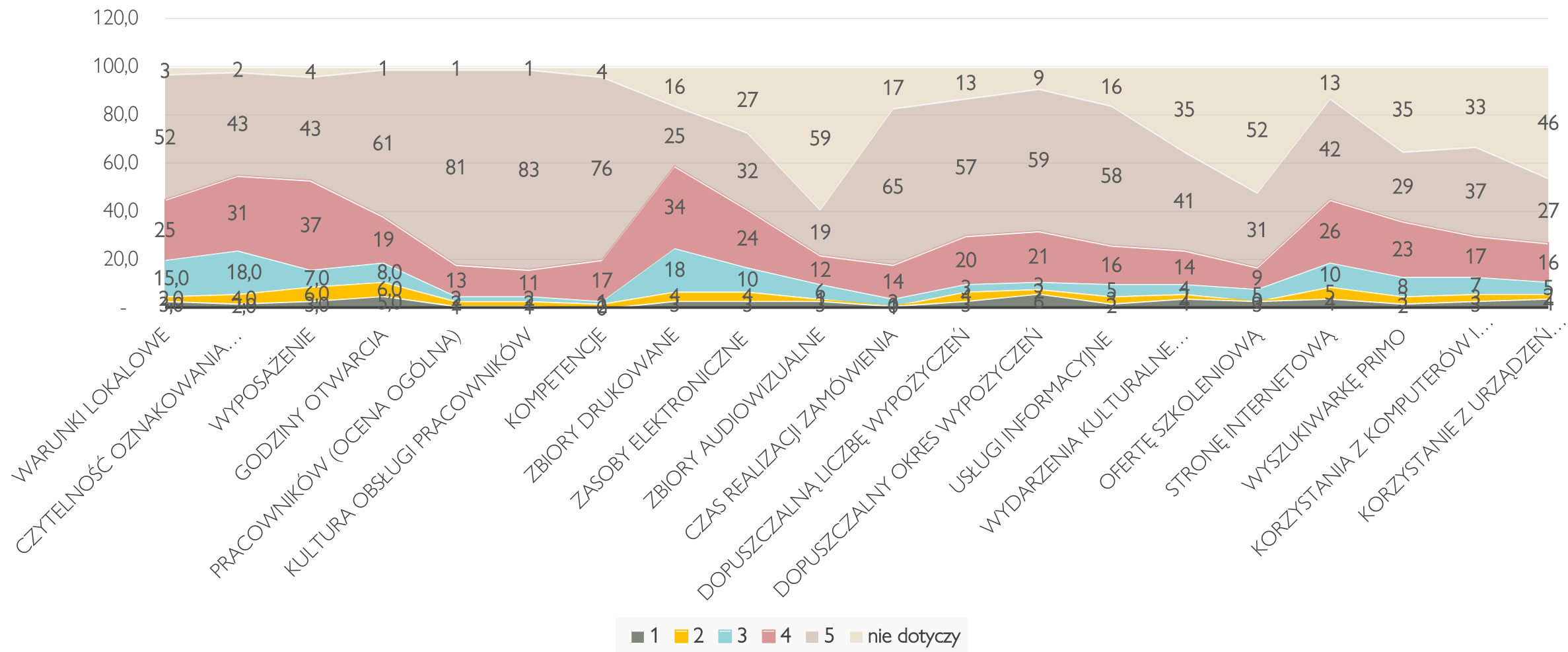
Jak często Pan/Pani korzysta z biblioteki? [%]



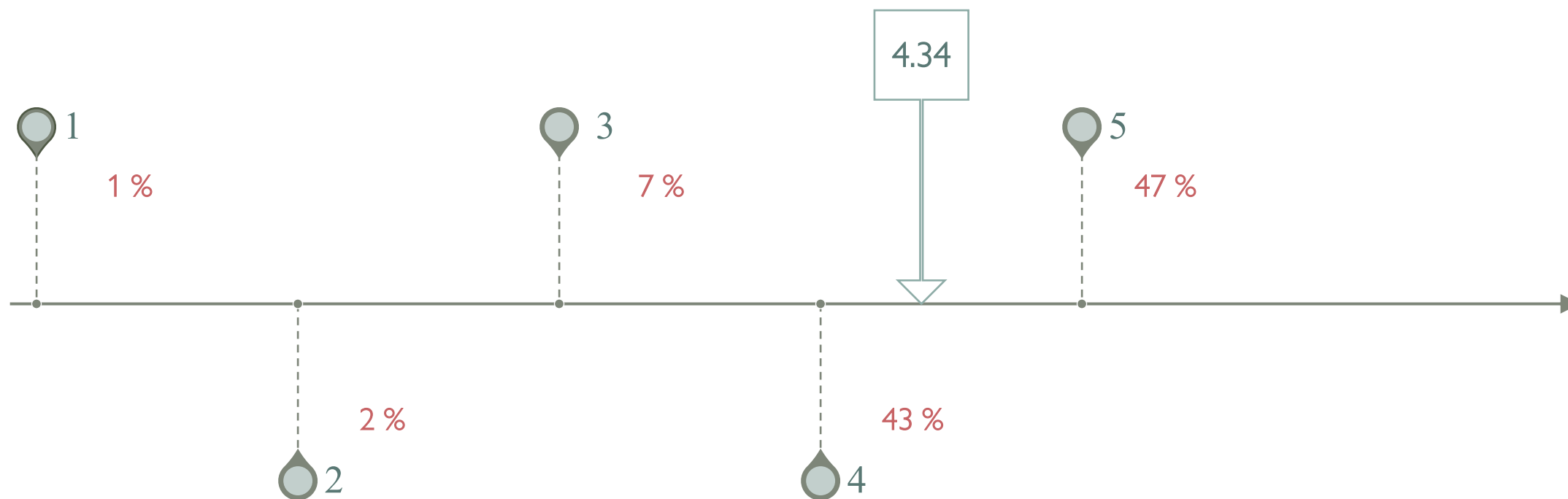
W jakim celu korzysta Pan/Pani z biblioteki? [%]



Jak Pan/Pani ocenia w bibliotece: [%]

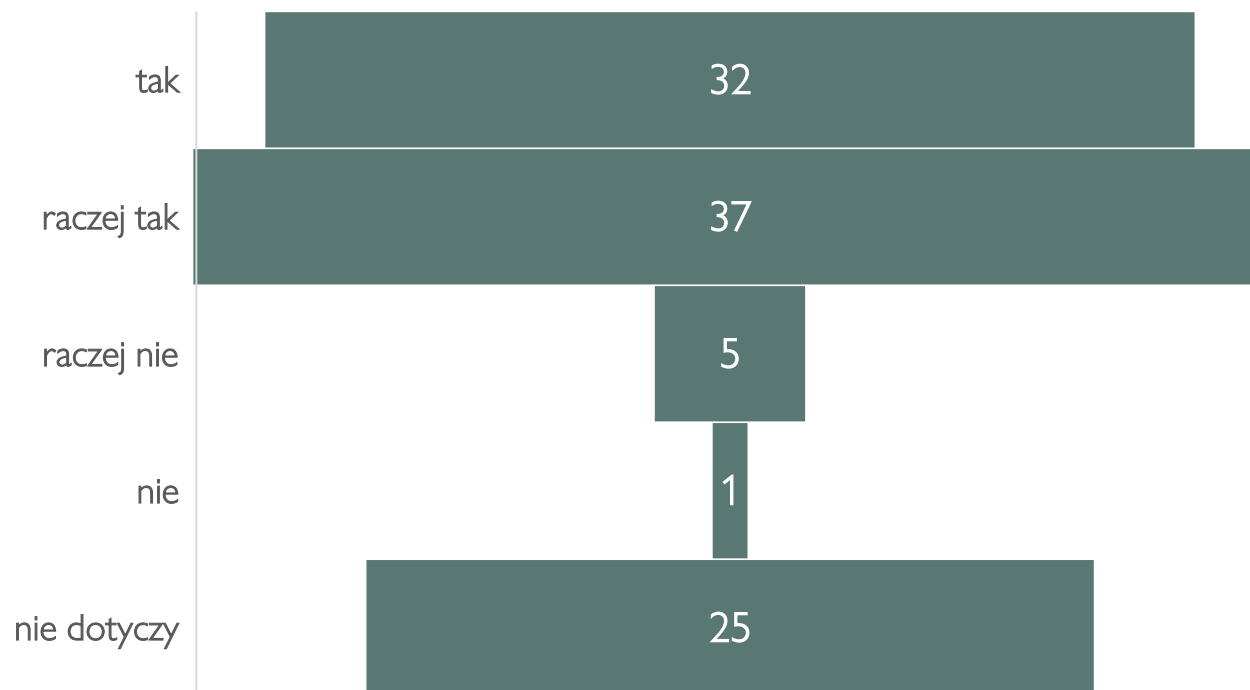


Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?





Czy budynek jest przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami? [%]



Mile widziane uwagi, rozwinięcie udzielonych odpowiedzi



Czynnik ludzki

- Bibliotekarze
- Działy biblioteki

Strona techniczna

- Warunki lokalowe
- Wi-Fi
- Godziny

Zbiory biblioteczne

- Więcej egzemplarzy
- Dłuższy okres wypożyczeń



Podsumowanie

Biblioteka Uniwersytecka Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie jako nowoczesna jednostka skupia się na polepszeniu funkcjonalności i rozszerzeniu usług. Oferuje całodobowy zwrot książek, zdalny dostęp do źródeł elektronicznych. Wspiera naukowców i nauczycieli akademickich m.in. przygotowując analizy bibliometryczne, prowadząc zajęcia i szkolenia. Realizuje granty, organizuje i uczestniczy w wydarzeniach społeczno-kulturalnych. Jej filarem funkcjonowania są kompetentni, zaangażowani i życzliwi bibliotekarze.





“ Gdy nauczysz się czytać, będziesz
zawsze wolnym człowiekiem

Frederick Douglas

”



Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia
Biblioteki Uniwersyteckiej
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie



Przewodnicząca: dr inż. *Katarzyna Maćkiewicz*

Członkowie: dr *Katarzyna Bikowska*

mgr *Bożena Bogdańska*

mgr *Przemysław Zieliński*

mgr inż. *Magdalena Męcik*

Mikołaj Mirecki



Dziękuję



dr inż. Katarzyna Maćkiewicz

Dział Informacji Naukowej

Biblioteka Uniwersytecka

Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego

w Olsztynie