



Olsztyn, 2015-02-19

UWM-PKsz.0020.JKsz.4.2015

**P.P.
Dziekani Wydziałów
Dyrektor Biblioteki Uniwersyteckiej
Kierownicy Jednostek Międzywydziałowych
wm.**

dot. Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że na podstawie przepisów Zarządzenia Nr 70/2013 Rektora UWM w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w UWM w Olsztynie, w Uniwersytecie przeprowadzono kolejną samoocenę podstawowych, międzywydziałowych oraz ogólnouczeniowych jednostek organizacyjnych w obszarze dydaktyki. Zgodnie z obowiązującą procedurą, Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia we współpracy z Biurem ds. Kształcenia – Zespołem ds. Zarządzania Jakością Kształcenia, na podstawie analizy raportów samooceny jednostek, opracował zalecenia i rekomendacje działań jednostek na rzecz doskonalenia jakości kształcenia oraz funkcjonowania Systemu.

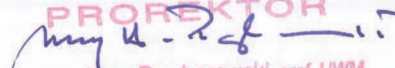
W załączeniu przesyłam Państwu do wiadomości i realizacji zalecenia oraz rekomendacje działań, z uwzględnieniem narzędzi i metod oraz mierników wraz z harmonogramem.

Ponadto załączam kserokopię Zarządzenia Nr 3/2015 Rektora UWM w Olsztynie z dnia 14 stycznia 2015 roku w sprawie procedur oceny jakości programów kształcenia i programów studiów oraz zasad weryfikacji efektów kształcenia.

Jednocześnie przypominam, że na stronie internetowej Uniwersytetu w podstronie Uniwersytet/Kształcenie funkcjonuje zakładka pn. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, w której publikowane są informacje dotyczące polityki jakości, zasad funkcjonowania systemu i jego struktury oraz akty prawne regulujące działania projakościowe w Uniwersytecie, a także dokumenty – zapisy jakości (raporty, analizy, zalecenia).

Dziękując za współpracę,

z wyrazami szacunku

PROREKTOR

dr hab. Jerzy Przyborowski, prof. UWM

Do wiadomości:

- 1) Członkowie Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia – wersja elektroniczna
- 2) aa.

**Zalecenia i rekomendacje
dla podstawowych jednostek organizacyjnych
oraz jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
w zakresie doskonalenia funkcjonowania
wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia
na rok akademicki 2014/2015**

(podstawa prawna: Zarządzenie Nr 70/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w UWM w Olsztynie)

Nadzór merytoryczny:

dr hab. Jerzy A. Przyborowski, prof. UWM – prorektor ds. kształcenia

Zespół opiniujący:

Dr Krzysztof Łożyński - Przewodniczący Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Dr hab. Iwona Konopka, prof. UWM - Z-ca Przewodniczącego Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Zespół redakcyjny:

Mgr inż. Irena Kozłowska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia.

Mgr Aldona Stec - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia.

ZALECENIA I REKOMENDACJE

I. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze polityki kształcenia i procedur zapewniania jakości kształcenia.				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Analiza, weryfikacja i ewaluacja strategii i programu rozwoju jednostki w kontekście dostosowania oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy i otoczenia społeczno – gospodarczego w kraju i regionie.	<p>1) aktualizacja i zawieranie porozumień/umów z podmiotami gospodarczymi,</p> <p>2) rozszerzenie składu Rad Patronackich,</p> <p>1) cykliczne przeprowadzanie badań ankietowych nt. losów zawodowych absolwentów oraz opinii pracodawców o absolwentach,</p> <p>2) aktywizowanie pracodawców, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w realizację strategii jednostki poprzez \spotkania informacyjne na temat funkcjonowania wydziału/jednostki dotyczące m.in. bieżących problemów i planów rozwoju.</p>	<p>Raport.</p> <p>Uchwały rady wydziału/rady jednostki.</p> <p>Raport.</p> <p>Liczba spotkań.</p>	<p>Działania permanentne.</p> <p>Działania permanentne.</p> <p>Badania ankietowe zgodnie z procedurą ogólnouczelnianą.</p> <p>W ciągu roku akademickiego.</p>
2	Przegląd funkcjonujących oraz opracowanie i zatwierdzenie nowych procedur.	Badania skuteczności funkcjonujących procedur.	Raport/sprawozdanie.	Działania permanentne.
II. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze doboru i zapewnienia jakości kadry dydaktycznej.				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Analiza oferty kształcenia i kadry naukowo-dydaktycznej pod kątem dostosowania profili	Analiza rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej i kierunków prowadzonych badań	Raport prezentujący perspektywy rozwoju kadry, zabezpieczenia minimum	Raport dotyczący profili kształcenia dla studiów I stopnia, sporządzony najpóźniej do końca kwietnia 2016 roku.

	i poziomów kształcenia do uprawnień wydziałów.	naukowych.	kadrowego do prowadzenia kierunków lub uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w obszarze i dziedzinie/ach odpowiadających prowadzonym lub projektowanym kierunkom studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.	
2	Doskonalenie kadry naukowo-dydaktycznej w zakresie przygotowania pedagogicznego.	Analiza kwalifikacji nauczycieli akademickich w zakresie przygotowania pedagogicznego.	Raport – wykaz nauczycieli zgłaszających akces do udziału w kursie dokształcającym.	Do końca czerwca 2015 roku.
3	Opracowanie procedury wyłaniania w jednostce „Lidera dydaktycznego”.	1) arkusz oceny nauczyciela akademickiego, 2) arkusz badania jakości zajęć dydaktycznych.	Ogłoszenie wyników konkursu.	Do końca października 2015 roku.

III. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze określania kryteriów kwalifikacyjnych i ustalania limitów przyjęć.

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Rozszerzenie oferty w języku angielskim	-----	Nowe zakresy kształcenia w języku angielskim.	Zgodnie z harmonogramem określającym tryb zmiany oferty kształcenia.
2	Profesjonalna promocja uczelni, oferty kształcenia i zasad rekrutacji w kraju i za granicą	1) anglojęzyczna wersja strony IRK umożliwiającej permanentną rekrutację kandydatów z zagranicy, 2) strona internetowa jednostki w języku polskim i języku angielskim, 3) targi edukacyjne krajowe i zagraniczne 4) korzystanie z ofert firm rekruterskich (dotyczy studiów w języku angielskim), 5) wydarzenia i przedsięwzięcia o charakterze popularno-naukowym (Noc Naukowców,	Analiza liczby akcji promocyjnych i uczestników oraz liczby kandydatów na studia, w tym obcokrajowców.	1. W zakresie promocji - działanie permanentne. 2. Uruchomienie anglojęzycznej wersji strony internetowej jednostki – do końca kwietnia 2015 roku. 3. Uruchomienie anglojęzycznej wersji strony IRK – do końca lutego 2015 roku.

		Noc Biologów, etc.), 6) inne działania promocyjne.		
IV. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny programów kształcenia.				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	<p>Formalizowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym:</p> <p>a) nadanie formalnego statusu Radom Patronackim,</p> <p>b) spotkania z pracodawcami (wymiana doświadczeń), zwiększenie udziału interesariuszy zewnętrznych w procesie tworzenia, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia,</p> <p>c) analiza opinii pracodawców o kwalifikacjach absolwentów,</p> <p>d) analiza opinii i wniosków opiekunów praktyk oraz pracodawców w zakresie realizacji założonych efektów kształcenia w trakcie realizacji szkolenia praktycznego.</p>	<p>-----</p> <p>Porozumienia i umowy o współpracy.</p> <p>Badania ankietowe.</p> <p>Analiza.</p>	<p>Uchwały rady wydziału/jednostki.</p> <p>Liczba spotkań i liczba respondentów uczestniczących w badaniach. Protokoły spotkań.</p> <p>Raport.</p> <p>Raport/Sprawozdanie.</p>	<p>W ciągu roku akademickiego.</p> <p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla badań ogólnouczeniowych oraz terminami określonymi w procedurze autoewaluacji.</p> <p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla badań ogólnouczeniowych oraz terminami określonymi w procedurze autoewaluacji.</p>
2	Zwiększenie zainteresowania i rozumienia celowości wprowadzania KRK, ECTS oraz ECVET wśród nauczycieli akademickich, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych.	Spotkania z interesariuszami.	Liczba spotkań; protokoły.	W ciągu roku akademickiego.

3	Zwiększanie zaangażowania Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów w promocję idei KRK oraz zaangażowania w pracach nad doskonaleniem programów kształcenia. Włączenie przedstawicieli doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych do prac gremiów opiniujących programy kształcenia.	<ol style="list-style-type: none"> 1) spotkania informacyjne ze studentami I roku studiów oraz studentami wyższych lat studiów. 2) spotkania z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów. 3) spotkania Wydziałowego Samorządu Studenckiego ze studentami wydziału, szczególnie ze studentami I roku studiów, mające na celu informowanie o prawach i obowiązkach studenta (wymóg ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym), ze szczególnym uwzględnieniem zasad prowadzenia kształcenia (ECTS, KRK). 	<p>Liczba spotkań.</p> <p>Liczba spotkań.</p> <p>Liczba spotkań z przedstawicielami Parlamentu Studentów, organizowanymi w porozumieniu z Samorządem Studenckim UWM w Olsztynie.</p>	W ciągu roku akademickiego.
4	Zwiększenie zaangażowania i udziału absolwentów w ocenie kompetencji i umiejętności uzyskanych podczas studiów.	Analiza wyników badań.	Raport.	Zgodnie z harmonogramem określonym dla badań ogólnouczelnianych.
5	Analiza efektów kształcenia; zmiany efektów kształcenia.	<ol style="list-style-type: none"> 1) analiza zakładanych efektów kształcenia, 2) analiza wyników badania losów zawodowych absolwentów w kontekście przydatności uzyskanych kwalifikacji, 3) analiza wyników badania opinii pracodawców o kwalifikacjach absolwentów i ich przydatności w pracy zawodowej. 	<p>Raporty.</p> <p>Uchwały rady wydziału w sprawie zatwierdzenia projektów zmian.</p> <p>Uchwała Senatu UWM w Olsztynie w sprawie zmian efektów kształcenia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) do końca stycznia 2015 roku – wnioski w wydziałów dot. zmian efektów kształcenia, 2) do końca lutego 2015 roku – uchwała Senatu UWM w Olsztynie w sprawie zmian efektów kształcenia.
6	Dostosowanie programów kształcenia i programów	Analiza programów kształcenia i programów studiów w	1) projekty programów studiów, w tym planów	Marzec – maj 2015 roku.

	studiów do wytycznych określonych przez Senat.	kontekście dostosowania do wytycznych Senatu UWM w Olsztynie.	studiów. 2) uchwały rad wydziałów w sprawie zatwierdzenia programów studiów.	
V. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia związane z zasadami oceniania studentów i doktorantów, uwzględniające konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur.				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Opracowanie i wdrożenie procedury publikowania kryteriów oceny studentów.	-----	Procedura.	Niezwłocznie.
2	Przegląd, weryfikacja, uzupełnienie i publikowanie sylabusów.	Analiza sylabusów.	Raport.	Do 31 stycznia 2015 roku.
3	Opracowanie i wdrożenie szczegółowych procedur dotyczących dokumentowania toku studiów: a) gromadzenia i przechowywania pisemnych prac zaliczeniowych, b) zasad zatwierdzania tematów prac dyplomowych, c) merytorycznych i formalnych kryteriów pracy dyplomowej, d) zakresu tematycznego egzaminu dyplomowego, e) elektronicznego archiwum prac dyplomowych.	-----	Procedury. Procedura ogólnouczelniana.	W ciągu roku akademickiego, nie później niż do końca kwietnia 2015 roku. Do 31 marca 2015 roku.
4	Opracowanie i wdrożenie procedury badania sprawności kształcenia.	-----	Procedura.	W ciągu roku akademickiego, nie później niż do końca kwietnia 2015 roku.

5	Opracowanie i wdrożenie procedury określania limitu naboru kandydatów.	Analiza wyników rekrutacji i zapotrzebowania rynku pracy na absolwentów danego kierunku studiów.	Procedura; raport.	W ciągu roku akademickiego, nie później niż do końca marca 2015 roku.
---	--	--	--------------------	---

VI. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze zasobów do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów. Programy mobilności.

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Zintensyfikowanie działań mających na celu uzyskanie środków finansowych na wsparcie procesu dydaktycznego i podnoszenie kwalifikacji nauczycieli akademickich.	Aplikowanie w projektach.	-----	Działanie permanentne.
2	Zintensyfikowanie współpracy z Biurem Karier.	Analiza dotychczasowej współpracy.	Ankieta ewaluacyjna.	Do końca kwietnia 2015 roku.
3	Wszczęcie intensywnych działań promujących krajowe i zagraniczne programy mobilności.	Analiza funkcjonowania programów na wydziale.	1) spotkania z osobami powracającymi z zagranicznych ośrodków akademickich, 2) cykliczne spotkania z pracownikami Biura Wymiany Międzynarodowej, 3) spotkania z pracownikami Biura ds. Studenckich oraz Biura ds. Kształcenia koordynujących krajowe programy mobilności.	W ciągu roku akademickiego.
4	Opracowanie zasad okresowej weryfikacji zasobów bibliotecznych pod kątem specyfiki realizowanych kierunków studiów	-----	Procedura.	Niezwłocznie.

VII. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze systemów informacyjnych i publikowania informacji.

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Aktualizacja strony internetowej – wersji polskiej i	Permanentna analiza.	-----	W ciągu roku akademickiego.

	angielskiej			
2	<p>Publikowanie i aktualizacja wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Publikowanie bloku serwisowego dla pracowników wydziału, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych.</p> <p>Publikowanie informacji dla pracodawców (np. kwalifikacji absolwentów prowadzonych kierunków studiów i poziomów kształcenia, liczby absolwentów, wyników badań ankietowych, etc.)</p>	Strona internetowa.	-----	W ciągu roku akademickiego.