

Olsztyn, 2017-02-01

UWM-PKsz.0020.JKsz.5.2017

**P.P.  
Dziekani Wydziałów  
Dyrektor Biblioteki Uniwersyteckiej  
Kierownicy Jednostek Międzywydziałowych  
wm.**

dot. Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

*Szanowni Państwo,*

Uprzejmie informuję, że na podstawie przepisów Zarządzenia Nr 70/2013 Rektora UWM w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w UWM w Olsztynie, w Uniwersytecie przeprowadzono kolejną samoocenę podstawowych, międzywydziałowych oraz ogólnouczelnianych jednostek organizacyjnych w obszarze dydaktyki. Zgodnie z obowiązującą procedurą, Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia we współpracy z Biurem ds. Kształcenia – Zespołem ds. Zarządzania Jakością Kształcenia, na podstawie analizy raportów samooceny jednostek, opracował zalecenia i rekomendacje działań jednostek na rzecz doskonalenia jakości kształcenia oraz funkcjonowania Systemu.

W załączeniu przesyłam Państwu do wiadomości i realizacji zalecenia oraz rekomendacje działań, z uwzględnieniem narzędzi i metod oraz mierników wraz z harmonogramem.

Jednocześnie przypominam, że na stronie internetowej Uniwersytetu w podstronie Uniwersytet/Kształcenie funkcjonuje zakładka pn. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, w której publikowane są informacje dotyczące polityki jakości, zasad funkcjonowania systemu i jego struktury oraz akty prawne regulujące działania projakościowe w Uniwersytecie, a także dokumenty – zapisy jakości (raporty, analizy, zalecenia).

*Dziękując za współpracę,  
z wyrazami szacunku*

**PROREKTOR**  
  
**dr hab. Jerzy Przyborowski, prof. UWM**

Do wiadomości:

- 1) Członkowie Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia – wersja elektroniczna
- 2) aa.

**Zalecenia i rekomendacje  
dla podstawowych jednostek organizacyjnych  
oraz jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych  
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie  
w zakresie doskonalenia funkcjonowania  
wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia  
na rok akademicki 2016/2017**

Podstawa prawna:

Zarządzenie Nr 70/2013 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 sierpnia 2013 roku w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w UWM w Olsztynie.

Nadzór merytoryczny:

Dr hab. Jerzy A. Przyborowski, prof. UWM – Prorektor ds. Kształcenia i Studentów

Zespół redakcyjny:

Dr hab. inż. Urszula Filipkowska, prof. UWM - Przewodnicząca Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia

Mgr inż. Irena Kozłowska - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia.

Mgr Aldona Stec - Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. Zarządzania Jakością Kształcenia.

## ZALECENIA I REKOMENDACJE

<b>I. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze polityki kształcenia i procedur zapewniania jakości kształcenia.</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1	Aktualizacja strategii rozwoju wydziału, m.in. w kontekście wpływu samofinansowania jednostek na funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia.	Analiza aktualnej strategii.	Uchwały rady wydziału.	W ciągu roku akademickiego.
2	Doskonalenie działań promujących ideę zapewniania jakości kształcenia z wykorzystaniem ścisłej współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi.	<p>1) aktualizacja i zawieranie porozumień/umów z podmiotami gospodarczymi,</p> <p>2) cykliczne przeprowadzanie badań ankietowych nt. losów zawodowych absolwentów oraz opinii pracodawców o absolwentach,</p> <p>3) aktywizowanie pracodawców, studentów, doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w realizację strategii jednostki poprzez \spotkania informacyjne na temat funkcjonowania wydziału/jednostki dotyczące m.in. bieżących problemów i planów rozwoju.</p>	<p>Raport.</p> <p>Raport.</p> <p>Liczba spotkań.</p>	<p>Działania permanentne.</p> <p>Badania ankietowe zgodnie z procedurą ogólnouczelnianą.</p> <p>W ciągu roku akademickiego.</p>
3	Doskonalenie działań zwiększających szanse absolwentów na rynku pracy z wykorzystaniem ścisłej współpracy z podmiotami społeczno-gospodarczymi.	Organizacja i przeprowadzanie spotkań z przedstawicielami rynku pracy (potencjalni pracodawcy), w kontekście uruchamiania kształcenia w formule „studiów dualnych”.	Liczba podmiotów. Listy intencyjne oraz umowy o współpracy.	W ciągu roku akademickiego.

4	Autoewaluacja ankiety "Badanie jakości realizacji zajęć dydaktycznych".	Badanie skuteczności funkcjonujących procedur.	Zarządzenie Rektora w sprawie określenia nowego wzoru formularza ankiety.	Do czerwca 2017 roku.
5	Działania mające na celu poprawę skuteczności badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych (zwiększenie frekwencji studentów).	Współpraca z Samorządem Studenckim.	Spotkania informacyjne o celowości przeprowadzania badania, w tym informacje potwierdzające anonimowość respondentów.	W ciągu całego roku akademickiego.

## II. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze doboru i zapewnienia jakości kadry dydaktycznej.

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	<p>1. Analiza, weryfikacja oferty edukacyjnej w kontekście dostosowania jej do potrzeb rynku pracy i otoczenia społeczno – gospodarczego w kraju i regionie.</p> <p>2. Analiza i decyzje dotyczące zasadności tworzenia nowych zakresów kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem ich interdyscyplinarności, analiza skuteczności naboru kandydatów na prowadzonych zakresach kształcenia (kierunkach i specjalnościach).</p>	<p>1. Analiza rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej i kierunków prowadzonych badań naukowych.</p> <p>2. Analiza potrzeb rynku pracy.</p>	<p>1. Raport prezentujący:</p> <p>1) perspektywy rozwoju kadry, zabezpieczenia minimum kadrowego do prowadzenia kierunków lub uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w obszarze i dziedzinie/ach odpowiadających prowadzonym lub projektowanym kierunkom studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia,</p> <p>2) propozycje likwidacji kierunków zagrożonych (2 lata nieskutecznej rekrutacji),</p> <p>3) propozycje weryfikacji oferty kształcenia pod względem zapobiegania „wewnętrznej konkurencji,”</p> <p>4) propozycje weryfikacji specjalności:</p> <p>a) likwidacja specjalności o najniższym wskaźniku „obieralności” – wyboru, zarówno na studiach</p>	Zgodnie z harmonogramem określonym dla zmian w ofercie kształcenia 2018/2019.

			<p>pierwszego i drugiego stopnia,  b) tworzenie specjalności tylko i wyłącznie pod wyraźne potrzeby rynku pracy.</p>	
2	„Przeprofilowanie” niektórych kierunków studiów (poziomów kształcenia).	Analiza oferty kształcenia i kadry naukowo-dydaktycznej pod kątem dostosowania profili i poziomów kształcenia do uprawnień wydziałów.	Raport prezentujący perspektywy rozwoju kadry, zabezpieczenia minimum kadrowego do prowadzenia kierunków lub uzyskania uprawnień do nadawania stopni naukowych: doktora lub doktora habilitowanego w obszarze i dziedzinie/ach odpowiadających prowadzonym lub projektowanym kierunkom studiów, z uwzględnieniem profilu kształcenia.	Zgodnie z harmonogramem określonym w uczelni.
3	Pozyskiwanie ofert stypendialnych, projektów (kursy, szkolenia, warsztaty) z zakresu doskonalenia kompetencji.	-----	Liczba nauczycieli korzystających z oferty doskonalenia kompetencji.	Permanentnie.

### III. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze określania kryteriów kwalifikacyjnych i ustalania limitów przyjęć.

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1.	<p>Umiejscowienie kształcenia:</p> <p>1) rozszerzenie oferty kształcenia w języku angielskim (kierunki, specjalności),</p> <p>2) dostosowanie do wytycznych dotyczących określania programów i planów studiów w zakresie rozszerzenia oferty przedmiotów do wyboru o przedmioty realizowane w języku obcym,</p> <p>3) profesjonalna promocja uczelni, oferty kształcenia i zasad rekrutacji w kraju i za granicą.</p>	<p>1) anglojęzyczna wersja strony IRK umożliwiającej całoroczną rekrutację kandydatów z zagranicy,</p> <p>2) strona internetowa jednostki w języku polskim i języku angielskim,</p> <p>3) targi edukacyjne krajowe i zagraniczne,</p> <p>4) korzystanie z ofert firm rekruterskich,</p> <p>5) inne działania promocyjne.</p>	<p>Nowe zakresy kształcenia w języku angielskim.</p> <p>Analiza liczby akcji promocyjnych i uczestników oraz liczby kandydatów na studia, w tym obcokrajowców.</p>	<p>Rekomendacje 1) i 2) - zgodnie z harmonogramem określonym w uczelni.</p> <p>Działanie permanentne.</p>
2	<p>Określanie propozycji liczby miejsc poprzedzone analizą zapotrzebowania rynku pracy i oceną sytuacji demograficznej.</p>	<p>Analiza.</p>	<p>Raport.</p>	<p>Zgodnie z harmonogramem określonym dla ustalenia liczby miejsc na rok akademicki 2017/2018.</p>
3	<p>Organizacja i przeprowadzanie spotkań z kandydatami na studia z udziałem przedstawicieli rynku pracy (potencjalnych pracodawców).</p>	<p>Liczba spotkań i liczba uczestników.</p>	<p>Raport.</p>	<p>Permanentnie.</p>

4	Współorganizacja projektu „Forum dyrektorów”.	-----	Konferencja.	Marzec – kwiecień 2017 roku.
<b>IV. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze oceny programów kształcenia.</b>				
Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Intensyfikacja współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym; zwiększenie częstotliwości spotkań z pracodawcami (wymiana doświadczeń), z interesariuszami zewnętrznymi w procesie tworzenia, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia (studia dualne).	Porozumienia i umowy o współpracy, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów gwarantujących realizację praktyk zawodowych (istotne wskazanie dla organizacji procesu kształcenia kierunków o profilu praktycznym i kierunków prowadzonych z wykorzystaniem formuły studiów dualnych).	Liczba podpisanych porozumień i umów o współpracy, informacja o programach studiów realizowanych w formule studiów dualnych.	W ciągu roku akademickiego.
2	Zdecydowane zwiększenie zaangażowania Samorządu Studenckiego oraz Samorządu Doktorantów w pracach gremiów opiniujących programy kształcenia.	1) spotkania informacyjne ze studentami I roku studiów oraz studentami wyższych lat studiów. 2) spotkania z Samorządem Studenckim i Samorządem Doktorantów. 3) spotkania Wydziałowego Samorządu Studenckiego ze studentami wydziału, szczególnie ze studentami I roku studiów, mające na celu informowanie o prawach i obowiązkach studenta (wymóg ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym), ze szczególnym uwzględnieniem zasad prowadzenia kształcenia.	Liczba spotkań.  Liczba spotkań.  Liczba spotkań przedstawicieli Samorządu Studenckiego/ Samorządu Doktorantów ze studentami/doktorantami.	W ciągu roku akademickiego.
3	Zwiększenie zaangażowania i udziału absolwentów w ocenie kompetencji i umiejętności	Spotkania przedstawicieli władz wydziału ze studentami ostatnich lat studiów, mające na celu	Raport/liczba spotkań/ liczba uczestników.	W ciągu roku akademickiego.

	uzyskanych podczas studiów.	przeważenie idei i celu prowadzonych badań losów zawodowych absolwentów.		
4	Doskonalenie wydziałowych procedur dotyczących oceny jakości programów kształcenia i programów studiów w zakresie doboru nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć dydaktycznych z poszczególnych przedmiotów.	Analiza za podstawie przepisów Zarządzenia Nr 3 Rektora UWM z dnia 14 stycznia 2015 roku (ramowa procedura oceny jakości programów kształcenia i programów studiów).	Raport.	W ciągu roku akademickiego.
<b>V. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia związane z zasadami oceniania studentów i doktorantów, uwzględniające konieczność publikowania i konsekwentnego stosowania kryteriów, przepisów i procedur.</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1	Przegląd, weryfikacja, uzupełnienie i publikowanie sylabusów.	Analiza sylabusów.	Raport.	Permanentnie (dla każdego cyklu kształcenia).
2	Autoewaluacja arkusza oceny pracy dyplomowej z uwzględnieniem elementów umożliwiających ocenę pracy projektowej.	-----	Zarządzenie Rektora.	Do maja 2017 roku.
3	Hospitacja zajęć dydaktycznych z przedmiotów prowadzonych przez kilku nauczycieli akademickich w aspekcie stosowania tych samych kryteriów oceny stopnia osiągnięcia efektów kształcenia.	Analiza.	Raport.	W ciągu roku akademickiego.
<b>VI. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze zasobów do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów. Programy mobilności.</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Rekomendacje i zalecenia</b>	<b>Narzędzia, metody</b>	<b>Mierniki działania</b>	<b>Harmonogram</b>
1	Zintensyfikowanie działań mających na celu uzyskanie środków finansowych na wsparcie procesu dydaktycznego i podnoszenie kwalifikacji kadry dydaktycznej.	Aplikowanie w projektach.	-----	Działanie permanentne.



2	Zintensyfikowanie współpracy z Biurem Karier w ramach realizacji projektu „Profesjonalizacja usług Akademickiego Biura Karier UWM w Olsztynie”.	Zintensyfikowanie spotkań ze studentami poszczególnych wydziałów (warsztaty z zakresu: autoprezentacji, technik prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych, profesjonalnego przygotowania CV, metod i źródeł pozyskiwania informacji o ofertach pracy, podstaw prawa pracy, promocji przedsiębiorczości, relacji interpersonalnych, etc.).	Liczba spotkań i liczba uczestników w ramach poszczególnych działań projektu.	Zgodnie z harmonogramem projektu.
3	Zintensyfikowanie działań promujących krajowe i zagraniczne programy mobilności; podkreślenie korzyści wynikających z udziału w programach.	Analiza funkcjonowania programów na wydziale.	1) spotkania z osobami powracającymi z zagranicznych ośrodków akademickich, 2) cykliczne spotkania z pracownikami Biura ds. Współpracy Międzynarodowej, 3) spotkania z pracownikami Biura ds. Studenckich oraz Biura ds. Kształcenia koordynujących krajowe programy mobilności.	W ciągu roku akademickiego.
4	Opracowanie i wdrożenie procedury w zakresie zasobów do nauki i wsparcia studentów i doktorantów.	-----	Procedura.	Przekazać do Biura ds. Kształcenia w terminie do 31 maja 2017 roku.

#### VII. Działania na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w obszarze systemów informacyjnych i publikowania informacji.

Lp.	Rekomendacje i zalecenia	Narzędzia, metody	Mierniki działania	Harmonogram
1	Aktualizacja strony internetowej – wersji polskojęzycznej i anglojęzycznej.	Permanentna analiza.	-----	W ciągu roku akademickiego.
2	1) publikowanie i aktualizacja wewnętrznego systemu zapewniania jakości	Strona internetowa.	-----	Permanentnie.

	<p>kształcenia,</p> <p>2) publikowanie bloku serwisowego dla pracowników wydziału, studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych,</p> <p>3) publikowanie informacji dla pracodawców (np. kwalifikacji absolwentów prowadzonych kierunków studiów i poziomów kształcenia, liczby absolwentów, wyników badań ankietowych, etc.).</p>			
--	--	--	--	--